

“ALLEGATO 6”



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

I MIGLIORI ANNI

SETTORE e Area di Intervento:

Settore A: “Assistenza” - Area di intervento: 01 “Anziani”

OBIETTIVI DEL PROGETTO

OBIETTIVI SPECIFICI

Analisi del fabbisogno

- Creazione di una banca dati dell’assistenza domiciliare: censimento degli anziani residenti sul territorio e analisi dei bisogni attraverso una specifica attività di campionamento, monitoraggio e analisi dei dati.

Assistenza domiciliare

- Promozione della cultura della domiciliarità attraverso azioni mirate di assistenza che assicurino il mantenimento delle relazioni e degli affetti dell’anziano arginando il ricovero in strutture di riposo;
- erogazione di un servizio che consenta la cura e il benessere della persona non autosufficiente all’interno del contesto di vita domestico e familiare.

Realizzazione dell’archivio delle memorie

- Stimolare l’anziano ad esprimere emozioni, sentimenti, ricordi;
- realizzazione di una raccolta di materiali audio/video inerenti il ‘patrimonio di memorie storiche’ dei cittadini anziani (tradizioni, usi e costumi, proverbi, antiche ricette, antichi giochi, eventi e personaggi che hanno segnato la storia del paese).

Favorire il mantenimento delle relazioni e l’integrazione sociale degli anziani

- Integrazione sociale e relazionale dell’anziano attraverso la partecipazione (degli anziani autosufficienti) alla tradizionale ‘Sagra dei gusti e sapori nel centro antico’

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Le attività sono individuate in relazione agli obiettivi prefissati:

1. **ACCOGLIENZA:** ai volontari, una volta entrati in servizio, verranno presentati gli ambiti e le strutture nelle quali opereranno, lo staff con cui si relazioneranno (in tale fase verranno organizzate attività volte alla socializzazione tra i diversi volontari oltre alla conoscenza dei vari soggetti partner coinvolti);
2. **FORMAZIONE GENERALE** introduttivo-teorica relativa al Servizio Civile Volontario;

3. **FORMAZIONE SPECIFICA:** (in merito alle attività si veda il punto 40 della scheda);
4. **FORMAZIONE AGGIUNTIVA:** svolgimento del corso di primo soccorso;
5. **PROMOZIONE DEL SERVIZIO CIVILE E DEL PROGETTO:** ideazione, progettazione e realizzazione delle attività di promozione (si veda il punto 17);
6. **EROGAZIONE DEL SERVIZIO:**
 - creazione del database dei bisogni degli anziani: prevede una prima fase di analisi degli studio settoriali presenti; pianificazione del piano di campionamento; svolgimento dell'audit, rilevamento dati ed analisi dei risultati;
 - pianificazione generale delle attività progettuali e loro calendarizzazione da svolgere insieme ai partner del progetto;
 - svolgimento di attività di assistenza domiciliare;
 - realizzazione dell'Archivio della memoria;
 - attività d'integrazione sociale dell'anziano autosufficiente attraverso la partecipazione ad un evento dedicato alle tradizioni agroalimentari del territorio;
 - analisi della customer satisfaction.
7. **MONITORAGGIO IN ITINERE:** reportistica (sezione 20 della scheda);
8. **OPEN DAY E ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO:** organizzazione dell'open day, giornata di promozione del SCN, inoltre, in accordo con il partner di progetto sarà organizzato un incontro di orientamento per i volontari;
9. **PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DEL SCN ORGANIZZATE O PROMOSSE DALLA REGIONE PUGLIA;**
10. **VALUTAZIONE CONCLUSIVA:** identificazione dei punti di forza e di debolezza del progetto realizzato, individuazione di eventuali inefficienze, ideazione di azioni di miglioramento per il futuro.

CRITERI DI SELEZIONE

Criteria autonomi di selezione proposti nel progetto.

La selezione dei candidati prevede l'adozione congiunta di due criteri di selezione:

- analisi dei titoli professionali e delle esperienze svolte (indicate nell'Allegato 2-3 della domanda di partecipazione al SCN e nell'allegato curriculum vitae);
- colloquio attitudinale, che si svolgerà individualmente in una sala aperta al pubblico. Il colloquio è volto ad attestare la motivazione e l'interesse del candidato, la sua conoscenza del settore di intervento e del contesto e la presentazione da parte del candidato di un'idea innovativa da sviluppare all'interno del progetto di servizio civile scelto. Il candidato dovrà presentare alla commissione esaminatrice i contenuti e le finalità dell'idea innovativa elaborata, nel relazione potrà anche avvalersi di strumenti di presentazione informatici (quali ad esempio: proiezioni Power Point, video) o di un elaborato scritto.

I criteri e le modalità di selezione sono coerenti con le attività progettuali e con le competenze richieste agli aspiranti volontari, poiché mirano a valutare sia i titoli che le esperienze già svolte dal candidato che, attraverso il colloquio orale, la motivazione, l'interesse, la predisposizione ad acquisire nuove competenze e conoscenze, e la propensione a migliorare le attività progettuali in modo innovativo, stimolando nel candidato, un approccio pro-attivo alla gestione e programmazione delle attività progettuali. Il colloquio orale consente, nello specifico, di valutare l'idoneità del candidato allo svolgimento delle mansioni progettuali previste e la capacità del soggetto di contribuire, con azioni innovative, all'efficacia del progetto.

I criteri di selezione saranno opportunamente resi noti ai candidati, con adeguate forme di pubblicità, prima delle prove selettive (pubblicazione nell'albo pretorio e sul sito internet dell'Ente).

Si riporta di seguito la griglia oggettiva di valutazione.

UNITA' DI VALUTAZIONE selezioni servizio civile nazionale

A) ANALISI CURRICULUM VITAE

TITOLI DI STUDIO (max. 8,00 punti)

- 8,00 Laurea magistrale/specialistica attinente al progetto
- 7,00 Laurea magistrale/specialistica non attinente al progetto
- 7,00 Laurea triennale attinente al progetto
- 6,00 Laurea triennale non attinente al progetto
- 6,00 Diploma attinente al progetto
- 5,00 Diploma non attinente al progetto
- 1,00 per ogni anno di scuola media superiore concluso

Nota: si valuta solo il titolo di studio più elevato

MASTER-CORSI DI FORMAZIONE riconosciuti (max.4,00 punti)

- 4,00 Master II livello (o biennale) settore attinente
- 3,00 Master II livello (o biennale) settore non attinente
- 3,00 Master di I livello settore attinente
- 2,00 Master di I livello settore non attinente
- 2,00 Corso di formazione con titolo professionale settore attinente
- 1,00 Corso di formazione con titolo professionale in settore non attinente

Nota: si valuta solo il titolo di studio più elevato

ESPERIENZE (max 16,00 punti)

esperienze stesso settore (max.9,00 punti)

presso lo stesso Ente: $0,50 * n.$ mesi

presso altro Ente/Soggetto: $0,25 * n.$ mesi

Metodo di calcolo: moltiplicazione del coefficiente per il/i mese/i.

Per mese si intende: mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 giorni.

Unità massima di calcolo: periodo di n.12 mesi.

esperienze settore analogo (max.4,00 punti)

<i>periodo</i>	<i>punteggio</i>
x < 6 mesi	0,50
6 < x < 12 mesi	1,00
12 < x < 24 mesi	2,00
24 < x < 36 mesi	3,00
x > 36 mesi	4,00

esperienza settore diverso periodo punteggio (max.2,00 punti)

<i>periodo</i>	<i>punteggio</i>
x < 6 mesi	0,25
6 < x < 12 mesi	0,50
12 < x < 24 mesi	1,00
24 < x < 36 mesi	1,50
x > 36 mesi	2,00

Collaborazione con Università (150 ore) (max.1,00 punto)

Se in un settore attinente 0,50

se in un settore diverso 0,25

Nota: il volontariato è equiparato alle esperienze nel settore. Il tirocinio o la pratica abilitativa se attinenti alle attività del progetto equivalgono ad un'esperienza nello stesso settore, se non attinenti equivalgono ad esperienze in settori diversi.

CONOSCENZE/COMPETENZE (max 9,00 punti)

Informatica (max.2,00 punti)

0,25 conoscenza base
0,75 corso di informatica
1,00 attestato (ECDL o pari)

Lingue straniere (max.3,00 punti)

0,25 conoscenza base
0,50 corso/ soggiorno estero
1,00 certificazione

Sport (max.1,00 punto)

0,50 agonistico/ brevetto

Abilità artistiche /musicali (max.1,00 punto)

0,50 corsi/attestati e diplomi a livello professionale

Patente di guida (base)

1,00 possesso patente

Corsi vari (max. 1,00 punto)

0,25* n. corsi

Nota: i corsi di 1 o pochi giorni si conteggiano in un'unica macrovoce (totale giorni almeno 15); i corsi o seminari si contano solo se non è stata conseguita la laurea e se aggiuntivi al programma di studi ordinario. Nella valutazione si considerano i titoli già conseguiti al momento della presentazione della domanda e non i percorsi di studio o formazione ancora in corso.

B)COLLOQUIO

Motivazione (max.5,00 punti)

5,00 alta motivazione
3,00 media motivazione
1,00 scarsa motivazione
0,00 assente

Interesse per acquisizione nuove conoscenze e competenze (max.5,00 punti)

5,00 alto interesse
3,00 medio interesse
1,00 scarso interesse
0,00 assente

Conoscenza del Servizio Civile Nazionale (max.3,00 punti)

3,00 buona conoscenza
2,00 conoscenza generica
0,00 scarsa o nulla

Conoscenza del progetto (max.2,00 punti)

2,00 buona conoscenza
1,00 conoscenza generica
0,00 scarsa o nulla

Conoscenza del contesto/settore/area (max.2,00 punti)

2,00 buona conoscenza

1,00 conoscenza generica
0,00 scarsa o nulla

Significatività dell'esperienza lavorativa e\o di volontariato (max.3,00 punti)

3,00 significativa ai fini del progetto di SCN
2,00 significativa ma in ambiti diversi
1,00 poco significativa

Flessibilità (oraria, spostamenti fuori sede) (max. 2,00 punti)

2,00 alta disponibilità
1,00 disp. condizionata
0,00 scarsa disponibilità

Disponibilità a continuare anche dopo l'esperienza di SCN(max. 2,00 punti)

2,00 alta disponibilità
1,00 disponibilità condizionata
0,00 scarsa disponibilità

Presentazione idea innovativa (max.9,00 punti)

Innovatività

3,00 alta rispetto all'esistente
2,00 media innovatività
1,00 scarsa innovatività

Fattibilità tecnico-economica

3,00 pienamente fattibile
2,00 fattibilità media
1,00 scarsa fattibilità

Coerenza progettuale

3,00 coerente
2,00 mediamente coerente
1,00 non coerente

TOTALI SINGOLE SEZIONI

TOTALE PUNTEGGIO MASSIMO CURRICULUM

(TITOLI: 8,00 punti)+(MASTER E CORSI: 4,00 punti)+(ESPERIENZE:16,00 punti)+
(CONOSCENZE/COMPETENZE: 9,00 punti)= 37,00 punti

TOTALE PUNTEGGIO MASSIMO COLLOQUIO

(COLLOQUIO + IDEA INNOVATIVA)= 33,00 punti

TOTALE COMPLESSIVO PUNTEGGIO MASSIMO: 70,00 punti

SOGLIA MINIMA DI SBARRAMENTO: 20,00 punti

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Ore di servizio: 1400 ore annue, con un monte ore minimo di n.12 ore settimanali.

Giorni di servizio a settimana: n.5 giorni.

Obblighi dei volontari: frequenza obbligatoria dei corsi di formazione generale e specifica.

Disponibilità alla flessibilità oraria e alla turnazione, alla partecipazione a manifestazioni inerenti l'attività svolta (anche durante giorni festivi e fuori sede, rimangono a carico dell'Ente eventuali costi di spostamento). Dovranno collaborazione con lo staff dell'Ente al fine di garantire la piena integrazione di eventuali volontario con bassa scolarità.

Infine, su esplicita autorizzazione dell'Ente e ai fini dell'attuazione delle attività previste dal progetto, sarà consentito al volontario di porsi alla guida di automezzi propri o dell'Ente quando le circostanze lo rendano necessario per lo svolgimento del servizio.

Requisiti richiesti: Costituiranno titolo preferenziale: la conoscenza informatica e di una lingua straniera e l'aver effettuato un ciclo di studi/formazione o attività di tirocinio/lavoro in aree tematiche attinenti al settore del progetto. Il possesso della patente di guida (base) costituirà un positivo elemento di valutazione.

Un posto è soggetto a RISERVA per Bassa Scolarizzazione (costituirà titolo preferenziale l'aver svolto attività in settori simili, sia a livello volontario che lavorativo).

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

N.3 posti disponibili di cui uno riservato per bassa scolarità.

Sede di svolgimento del progetto: Uff. Servizi Sociali, Municipio, via Casarano, Melissano (LE).

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Riconoscimento crediti: no

Riconoscimento tirocini: no

Le competenze e le professionalità acquisite dai volontari saranno riconosciute e certificate da un soggetto terzo.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Totale n.72 ore

1° formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di SCN
Informazioni dettagliate sui rischi specifici e generali esistenti negli ambienti in cui andrà ad operare il volontario e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate dall'ente ed utilizzabili dal volontario.

2° soft skills Abilità relazionali e comunicazione interpersonale. Capacità organizzativa e di team working: team work e lavoro efficace in gruppo; tecniche di negoziazione, time management e gestione efficace del tempo, tecniche di assertività. Leadership: leader strategy, organizzazione di un progetto per accrescerne gli impatti e lo sviluppo, coaching e gestione dei collaboratori, capacità di lavorare per progetti e commesse. Competenze legate ai processi di analisi della customer satisfaction e alla produzione di report periodici di monitoraggio delle attività svolte.

3° Formazione generale di settore Elementi di base sulla normativa (costituzionale, legislativa nazionale e regionale), dei diritti degli anziani, il funzionamento dei servizi sociali.

4° Analisi di Contesto. Il Comune di Melissano e gli interventi riguardanti gli anziani (con un focus per gli utenti in condizioni di disagio) svolti nell'ultimo anno e quelli programmati per il 2015. Inquadramento all'interno delle politiche e degli interventi di Piano di Zona di Gallipoli, provinciali, regionali, nazionali. Il contesto locale: l'offerta e gli attori del settore.

5° tecniche di comunicazione su supporto audio/video La comunicazione attraverso gli strumenti audio-video. Come realizzare l'archivio della memoria.

6° Valutazione conclusiva. Tecniche di monitoraggio e valutazione finale dei risultati raggiunti. Analisi di customer satisfaction.