



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**

voce 4

DONIAMO UN SORRISO

**SETTORE e Area di Intervento:**

voce 5

Settore A: “Assistenza” - Area di intervento: 01 “Anziani”

**OBIETTIVI DEL PROGETTO**

voce7

**OBIETTIVO GENERALE 1:** dare continuità al servizio offerto nel 2016 dai volontari di SCN impegnati in attività assistenziali, migliorandolo progressivamente attraverso un’azione di monitoraggio delle esigenze degli anziani.

**OBIETTIVO SPECIFICO 1:** follow up delle attività avviate nel 2016: Creazione di una banca dati dell’assistenza domiciliare: censimento degli anziani residenti sul territorio e analisi dei bisogni attraverso una specifica attività di campionamento, monitoraggio e analisi dei dati. Rispetto all’esperienza in corso si intende incrementare il livello di efficienza ed efficacia degli interventi assistenziali, ampliando il numero e la tipologia di soggetti assistiti.

**OBIETTIVO GENERALE 2:** pianificare e realizzare degli interventi di welfare leggero che possano soddisfare i bisogni degli anziani: dall’assistenza domiciliare/segretariato sociale alle azioni mirate a favorire l’integrazione sociale e il mantenimento delle relazioni degli anziani, con particolare attenzione per gli anziani soli;

**OBIETTIVO SPECIFICO 2:** assistenza domiciliare. Erogazione di un servizio di welfare leggero che consenta la cura dell’anziano non autosufficiente nel contesto familiare attraverso un’assistenza domiciliare che assicuri il mantenimento delle relazioni e degli affetti dell’anziano al fine di limitare quanto più possibile il ricovero in strutture di riposo.

**OBIETTIVO GENERALE 3:** supportare l’anziano nell’affrontare l’ingresso nella fase della senilità attraverso un percorso di compagnia volto a valorizzare in modo positivo la senilità come fase importante della vita dell’uomo (limitando i casi di riduzione di autonomia o l’interruzione dei rapporti relazionali nel contesto sociale) grazie ad una costante attività di ascolto e alla creazione di relazioni di fiducia tra generazioni diverse.

**OBIETTIVO SPECIFICO 3:** favorire il mantenimento delle relazioni e l’integrazione sociale degli anziani. Migliorare l’integrazione sociale e relazionale dell’anziano attraverso la partecipazione (degli anziani autosufficienti) a due laboratori: “Laboratorio di musicoterapia” e “Laboratorio di lettura partecipata” in collaborazione con le associazioni partner che li organizzeranno.

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

voce 8.3

Le attività sono individuate in relazione agli obiettivi prefissati:

1. ACCOGLIENZA: ai volontari, una volta entrati in servizio, verranno presentati gli ambiti e le strutture nelle quali opereranno, lo staff con cui si relazioneranno ();
2. FORMAZIONE GENERALE introduttivo-teorica relativa al Servizio Civile Volontario;
3. FORMAZIONE SPECIFICA,
4. PARTECIPAZIONE AL CORSO DI PRIMO SOCCORSO;
5. PROMOZIONE DEL SERVIZIO CIVILE E DEL PROGETTO: ideazione, progettazione e realizzazione delle attività di promozione,
6. EROGAZIONE DEL SERVIZIO:
  - aggiornamento del database dei bisogni degli anziani: analisi degli studi settoriali presenti e del database, campionamento, interviste e analisi dei risultati;
  - pianificazione generale delle attività progettuali e loro calendarizzazione da svolgere insieme ai partner del progetto;
  - svolgimento di attività di assistenza domiciliare (welfare leggero);
  - organizzazione e promozione del Laboratorio di lettura partecipata;
  - organizzazione e promozione del Laboratorio di musico-terapia;
7. MONITORAGGIO IN ITINERE: reportistica,
8. PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DEL SCN ORGANIZZATE DALLA REGIONE PUGLIA;
9. VALUTAZIONE CONCLUSIVA: identificazione dei punti di forza e di debolezza del progetto realizzato, individuazione di eventuali inefficienze. Analisi della customer satisfaction.

## **CRITERI DI SELEZIONE**

voce 18/19

Rinvio al Sistema di Selezione del Dipartimento DDG 173/2009

## **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

voce 13

**Numero ore di servizio:** 1400 ore annue, con un monte ore minimo di n.12 ore settimanali.

voce 14

**Giorni di servizio a settimana:** n.5

voce 15

**Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:** disponibilità alla flessibilità oraria e alla turnazione, alla partecipazione ad eventuali eventi e manifestazioni inerenti l'attività svolta (anche se si svolgeranno fuori sede o durante giorni festivi). Sono a carico dell'Ente eventuali costi di spostamento.

Infine, su esplicita autorizzazione dell'Ente e ai fini dell'attuazione delle attività previste dal progetto, sarà consentito al volontario di porsi alla guida di automezzi propri o dell'Ente quando le circostanze lo rendano necessario per lo svolgimento del servizio.

voce 22

**Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:**

Un posto è soggetto a **RISERVA per Bassa Scolarizzazione** (costituirà titolo preferenziale l'aver svolto attività in settori simili, sia a livello volontario che lavorativo).

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

voci da 9 a 12

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: n.4 (con 1 posto riservato per bassa scolarità)

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 4

Numero posti con solo vitto: 0

voce 16

Sede del progetto: MUNICIPIO, VIA CASARANO N.57, MELISSANO (LE)

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

voce 26 Crediti formativi riconosciuti: NO

voce 27 Tirocini riconosciuti: NO

voce 28 Competenze e professionalità acquisibili dai volontari

Le competenze e le professionalità acquisite dai volontari saranno riconosciute e certificate da un soggetto terzo: l'ente di formazione A.SE.SI-Associazione Servizi Sindacali.

L'Ente comunale certificherà le seguenti conoscenze e abilità: capacità di coordinare e gestire attività di assistenza agli anziani, capacità di organizzare attività volte all'inclusione sociale dell'anziano.

L'Associazione Misericordia Racale-Centro di Alta Formazione G.I.S.P.S.S. Gruppo Intervento Specialisti Primo Soccorso e Sicurezza certificherà le competenze acquisite durante il corso teorico-pratico di primo soccorso

**FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

voce 40

Moduli	Contenuto
1° rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di SCN	Informazioni dettagliate sui rischi specifici e generali esistenti negli ambienti in cui andrà ad operare il volontario e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate dall'ente ed utilizzabili dal volontario.
2° Competenze di base per il lavoro per progetti	Abilità relazionali e comunicazione. Capacità organizzativa e di team working: team work e lavoro efficace in gruppo; time management e gestione efficace del tempo. Il lavoro per progetti negli EELL, le attività amministrative collegate.
3° Formazione generale di settore	Elementi di base sulla normativa (costituzionale, legislativa nazionale e regionale), dei diritti degli anziani, il funzionamento dei servizi sociali.
4° Analisi di contesto	Il Comune di Melissano e gli interventi riguardanti gli anziani (con un focus per gli utenti in condizioni di disagio) svolti nell'ultimo anno e quelli programmati per il 2015. Inquadramento all'interno delle politiche e degli interventi di Piano di Zona di Gallipoli, provinciali, regionali, nazionali. Il contesto locale: l'offerta e gli attori del settore.
5° organizzazione di Laboratori culturali	Nozioni di base inerenti l'organizzazione di Laboratori culturali (musicali e di lettura partecipata). Nozioni di base sulle finalità e l'utilità della musico-terapia per utenti anziani.
6° Valutazione	Competenze legate ai processi di analisi della customer satisfaction e alla

conclusiva	produzione di report periodici di monitoraggio delle attività svolte.
voce 41 Totale ore formazione specifica: 72 ore	