



“ALLEGATO 5”

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

“I migliori anni II”

SETTORE e Area di Intervento:

Settore A: “Assistenza” - Area di intervento: 01 “Anziani”

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Mission: miglioramento della qualità della vita della popolazione anziana.

OBIETTIVI GENERALI

- Garantire il follow up delle attività assistenziali svolte in precedenza dai volontari di SCN attivando un aggiornamento del monitoraggio delle esigenze degli anziani;
- incrementare il livello di efficienza ed efficacia degli interventi assistenziali, ampliando il numero e la tipologia di soggetti assistiti;
- attuare delle politiche di welfare (su scala comunale) che possano soddisfare i bisogni eterogenei degli anziani: dall’assistenza domiciliare/segretariato sociale alle attività ricreative finalizzate all’integrazione sociale e alla socializzazione;
- supportare psicologicamente l’ingresso nella fase della senilità, attraverso un percorso di compagnia volto a valorizzare in modo positivo la senilità come fase importante della vita dell’uomo (limitando i casi di riduzione di autonomia o l’interruzione dei rapporti relazionali nel contesto sociale) attraverso una costante attività di ascolto e la creazione di relazioni di fiducia tra generazioni diverse.

OBIETTIVI SPECIFICI

Analisi del fabbisogno

- **Creazione di una banca dati dell’assistenza domiciliare:** censimento degli anziani residenti sul territorio e analisi dei bisogni attraverso una specifica attività di campionamento, monitoraggio e analisi dei dati.

Assistenza domiciliare

- Erogazione di un servizio di **welfare leggero** che consenta la cura dell’anziano non autosufficiente nel contesto familiare attraverso un’assistenza domiciliare che assicuri il mantenimento delle relazioni e degli affetti dell’anziano al fine di limitare quanto più possibile il ricovero in strutture di riposo.

Favorire il mantenimento delle relazioni e l’integrazione sociale degli anziani

- Integrazione sociale e relazionale dell’anziano attraverso la partecipazione (degli anziani autosufficienti) alla tradizionale ‘Sagra dei gusti e sapori nel centro antico’.

Realizzazione dell’archivio delle memorie



- **Stimolare l'anziano ad esprimere emozioni, sentimenti, ricordi:** realizzazione di una raccolta di materiali audio/video inerenti il 'patrimonio di memorie storiche' dei cittadini anziani (tradizioni, usi e costumi, proverbi, antiche ricette, antichi giochi, eventi e personaggi che hanno segnato la storia del paese).

Gli **obiettivi formativi per i volontari di servizio civile** sono i seguenti:

- apprendimento di competenze operative e di conoscenze utili per un potenziale futuro inserimento lavorativo, attraverso un'azione mirata di orientamento;
- accrescere il senso di appartenenza alla comunità;
- formazione ed orientamento per sbocchi professionali futuri;
- costituire un esempio di cittadinanza attiva per altri giovani e per la cittadinanza;
- farsi promotore di una diffusa e attiva solidarietà sociale in favore degli anziani.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Le attività sono individuate in relazione agli obiettivi prefissati:

1. ACCOGLIENZA: ai volontari, una volta entrati in servizio, verranno presentati gli ambiti e le strutture nelle quali opereranno, lo staff con cui si relazioneranno (in tale fase verranno organizzate attività volte alla socializzazione tra i diversi volontari oltre alla conoscenza dei vari soggetti partner coinvolti);
2. FORMAZIONE GENERALE introduttivo-teorica relativa al Servizio Civile Volontario;
3. FORMAZIONE SPECIFICA;
4. PROMOZIONE DEL SERVIZIO CIVILE E DEL PROGETTO: ideazione, progettazione e realizzazione delle attività di promozione;
5. EROGAZIONE DEL SERVIZIO:
 - aggiornamento del database dei bisogni degli anziani: analisi degli studi settoriali presenti e del database in dotazione del comune, pianificazione del piano di aggiornamento del campionamento, svolgimento delle interviste, aggiornamento del database e analisi dei risultati;
 - pianificazione generale delle attività progettuali e loro calendarizzazione da svolgere insieme ai partner del progetto;
 - svolgimento di attività di assistenza domiciliare (welfare leggero);
 - realizzazione dell'Archivio della memoria;
 - attività d'integrazione sociale dell'anziano autosufficiente attraverso la partecipazione ad un evento dedicato alle tradizioni agroalimentari del territorio;
 - analisi della *customer satisfaction*.
6. MONITORAGGIO IN ITINERE: reportistica periodica;
7. ORIENTAMENTO: organizzazione di un incontro finalizzato all'orientamento per l'inserimento lavorativo dei volontari di servizio civile da svolgersi in collaborazione con il Centro per l'Impiego. Organizzazione dell'open day, giornata di promozione del SCN, inoltre, in accordo con il partner di progetto sarà organizzato un incontro di orientamento per i volontari;
8. PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DEL SCN ORGANIZZATE O PROMOSSE DALLA REGIONE PUGLIA;



9. VALUTAZIONE CONCLUSIVA: identificazione dei punti di forza e di debolezza del progetto realizzato, individuazione di eventuali inefficienze.

CRITERI DI SELEZIONE

“Criteri stabiliti dal decreto n.173 dell’11 giugno 2009 dal capo dell’Ufficio Nazionale per il Servizio Civile” così come riportato nell’Avviso pubblicato sul sito internet del Dipartimento in data 3 giugno 2015.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore di servizio

1400 ore annue, con un monte ore minimo di n.12 ore settimanali.

Giorni de servizio a settimana

5 giorni di servizio a settimana

Particolari obblighi

Frequenza obbligatoria dei corsi di formazione generale e specifica.

Disponibilità alla flessibilità oraria e alla turnazione, alla partecipazione ad eventuali eventi e manifestazioni inerenti l’attività svolta (anche se si svolgeranno fuori sede o durante giorni festivi).

I volontari sono, inoltre, tenuti a svolgere le attività previste dal progetto anche se realizzate fuori sede (rimangono a carico dell’Ente eventuali costi di spostamento).

Eventuali requisiti

Il possesso della patente di guida (base) costituirà un positivo elemento di valutazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Volontari da impiegare

Saranno impiegati n.4 volontari. I posti sono senza vitto e alloggio.

Sede di svolgimento

Municipio del Comune di Melissano.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: no

Tirocini riconosciuti: no

Competenze e professionalità certificabili

Le competenze e le professionalità acquisite dai volontari saranno riconosciute e certificate da un soggetto terzo: l’ente di formazione A.SE.SI-Associazione Servizi Sindacali.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

| Moduli | Contenuto | n.ore |
|---|---|--------------|
| 1° formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di | Informazioni dettagliate sui rischi specifici e generali esistenti negli ambienti in cui andrà ad operare il volontario e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate dall’ente ed utilizzabili dal volontario. | 6 |



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale*



| | | |
|--|---|-----------|
| SCN | | |
| 2° soft skills | <p>Abilità relazionali e comunicazione interpersonale.</p> <p>Capacità organizzativa e di team working: team work e lavoro efficace in gruppo; tecniche di negoziazione, time management e gestione efficace del tempo, tecniche di assertività.</p> <p>Leadership: leader strategy, organizzazione di un progetto per accrescerne gli impatti e lo sviluppo, coaching e gestione dei collaboratori, capacità di lavorare per progetti e commesse.</p> <p>Competenze legate ai processi di analisi della customer satisfaction e alla produzione di report periodici di monitoraggio delle attività svolte.</p> | 12 |
| 3° Formazione generale di settore | Elementi di base sulla normativa (costituzionale, legislativa nazionale e regionale), dei diritti degli anziani, il funzionamento dei servizi sociali. | 24 |
| 4° Analisi di contesto | Il Comune di Melissano e gli interventi riguardanti gli anziani (con un focus per gli utenti in condizioni di disagio) svolti nell'ultimo anno e quelli programmati per il 2015. Inquadramento all'interno delle politiche e degli interventi di Piano di Zona di Gallipoli, provinciali, regionali, nazionali. Il contesto locale: l'offerta e gli attori del settore. | 12 |
| 5° tecniche di comunicazione su supporto audio/video | La comunicazione attraverso gli strumenti audio-video. Come realizzare l'archivio della memoria. | 12 |
| 6° Valutazione conclusiva | Tecniche di monitoraggio e valutazione finale dei risultati raggiunti. Analisi di customer satisfaction | 6 |
| Totale | | 72 |

Ore di formazione specifica: 72 ore – il monte ore complessivo previsto per la formazione specifica sarà erogato al 100% entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto stesso. In caso di volontari subentranti i termini decorreranno dall'inserimento in servizio degli stessi.