



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MARIA ROSARIA SICILIANO**
E-mail mrsiciliano85@gmail.com

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date A.S. 2021/2022
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **I.I.S.S. "A. Vespucci"**
S.P. per Sannicola, 53 – 73014 GALLIPOLI (LE)
 - Tipo di azienda o settore Scuola Secondaria di Secondo Grado
 - Tipo di impiego **Docente di Economia Aziendale**
Destinatari: classe quarta – **Indirizzo SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI**

- Date A.S. 2021/2022
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **I.I.S.S. "E. Giannelli"**
Via Fiume, 7 – 73052 PARABITA (LE) – sede di Gallipoli
 - Tipo di azienda o settore Scuola Secondaria di Secondo Grado
 - Tipo di impiego **Docente di Tecnica Amministrativa ed Economia Sociale**
Destinatari: classi quinte – **Indirizzo SERVIZI SOCIO SANITARI**
Docente di Tecniche di Distribuzione e Marketing
Destinatari: classi quinte – **Indirizzo PRODUZIONI ARTIGIANALI E INDUSTRIA – Opzione "Produzioni Tessili e Sartoriali"**

- Date A.S. 2020/2021: 28 aprile 2021 – 13 giugno 2021
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **I.I.S.S. "De Viti De Marco"**
Viale F. Ferrari – 73042 CASARANO (LE)
 - Tipo di azienda o settore Scuola Secondaria di Secondo Grado
 - Tipo di impiego **Docente di DTA - Discipline Turistiche Aziendali**
Destinatari: classi prime e quarte – **Indirizzo TURISMO**

- Date A.S. 2020/2021
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **I.I.S.S. "Laporta Falcone Borsellino"**
Via don Tonino Bello – 73013 GALATINA (LE)
 - Tipo di azienda o settore Scuola Secondaria di Secondo Grado
 - Tipo di impiego **Docente di Economia Aziendale**
Destinatari: classi prime e seconde – **Indirizzo AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING**

- Date
Dicembre 2020 – Maggio 2021
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Centri di Istruzione e Formazione Istituti Rogazionisti
SEDE OPERATIVA, VIA MAZZINI, 184 , 73055 RACALE (LE)
- Tipo di azienda o settore
Cifir - centri di istruzione e formazione istituti rogazionisti
- Tipo di impiego
Por puglia 2014/2020 misura 3.2 azione a) avviso n° OF 2017 assegnato al C.I.F.I.R. con det. Dir. N° 1413 del 22/11/2017
- Date
A.S. 2019/2020
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
I.I.S.S. "A. Vespucci"
- Tipo di azienda o settore
S.P. per Sannicola, 53 – 73014 GALLIPOLI (LE)
- Tipo di impiego
Scuola Secondaria di Secondo Grado
- Date
Ottobre 2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Centri di Istruzione e Formazione Istituti Rogazionisti
- Tipo di azienda o settore
SEDE OPERATIVA, VIA MAZZINI, 184 , 73055 RACALE (LE)
- Tipo di impiego
Cifir - centri di istruzione e formazione istituti rogazionisti
- Date
Ottobre 2019 – Dicembre 2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA – COMUNE DI MELISSANO
- Tipo di azienda o settore
Via Casarano – 73040 MELISSANO (LE)
- Tipo di impiego
Pubblica Amministrazione
- Principali mansioni e responsabilità
Rilevatore
Attività di rilevazione nella fase di rilevazione areale e nella fase di rilevazione da lista, recupero dei questionari alle unità di rilevazione e assistenza alla compilazione degli stessi; collaborazione nello svolgimento della fase di revisione dei dati contenuti nei questionari e registrazione degli stessi online.

- *Date* Febbraio 2018 – Ottobre 2019
 - *Nome e indirizzo del datore di lavoro*
 - MRS TOUR di Siciliano Maria Rosaria**
 - Via Po,48
 - 73040 – Melissano (LE)
 - Tour Operator – Gestioni Turistiche
 - *Tipo di azienda o settore*
 - *Tipo di impiego*
 - Titolare e Direttore Tecnico di Agenzia Viaggi**
 - Ideazione e Realizzazione del progetto aziendale, definizione degli obiettivi, Gestione dei rapporti con il pubblico e con le compagnie fornitrici di servizi.
 - Coordinamento, pianificazione e ideazione dell'attività dell'agenzie e attuazione delle strategie di vendita dei diversi prodotti, organizzazione del pacchetto turistico.
-
- *Date* Gennaio 2019 – Marzo 2019
 - *Nome e indirizzo del datore di lavoro*
 - Centri di Istruzione e Formazione Istituti Rogazionisti**
 - SEDE OPERATIVA, VIA MAZZINI, 184 , 73055 RACALE (LE)
 - CIFIR - Centri di Istruzione e Formazione Istituti Rogazionisti
 - POR Puglia 2014/2020 Misura 3.2 Azione a) avviso n° OF/2017 assegnato al C.I.F.I.R.
 - Corso “**OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA**” –
 - Ind 1: strutture ricettive**
 - *Tipo di azienda o settore*
 - *Tipo di impiego*
 - Docente moduli:**
 - Ambiente e sviluppo sostenibile (12 ore)
 - Sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale (10 ore);
 - Laboratorio di accoglienza turistica (20 ore).
 - Prima Annualità – Obbligo Formativo
-
- *Date* Marzo 2017 – Settembre 2017
 - *Nome e indirizzo del datore di lavoro*
 - HOLDING EURANT srl**
 - Via Adele Lupo,
 - 73042 - Casarano (LE)
 - Tour Operator – Gestioni Turistiche
 - *Tipo di azienda o settore*
 - *Tipo di impiego*
 - Responsabile Booking**
 - Contratto a tempo indeterminato
 - Gestione dei rapporti con il pubblico e con le compagnie fornitrici di servizi.
 - Coordinamento, pianificazione e ideazione dell'attività dell'agenzie e attuazione delle strategie di vendita dei diversi prodotti, organizzazione e supervisione del booking, rapporti con tour operator internazionali.
-
- *Date* Gennaio 2014 – Febbraio 2017
 - *Nome e indirizzo del datore di lavoro*
 - HOLDING TOUR srl**
 - Via Montesanto, 51
 - 73055 Racale (LE)
 - Tour Operator – Gestioni Turistiche
 - *Tipo di azienda o settore*
 - *Tipo di impiego*
 - Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo**
 - Contratto a tempo indeterminato
 - Gestione dei rapporti con il pubblico e con le compagnie fornitrici di servizi.
 - Coordinamento, pianificazione e ideazione dell'attività dell'agenzie e attuazione delle strategie di vendita dei diversi prodotti, organizzazione e supervisione del booking, rapporti con tour operator internazionali.

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Gennaio 2014 – Febbraio 2014</p> <p>Centri di Istruzione e Formazione Istituti Rogazionisti SEDE OPERATIVA, VIA GALLIPOLI – ANG.VIA MORO , 73055 RACALE (LE) CIFIR - <u>Centri di Istruzione e Formazione Istituti Rogazionisti</u> POR Puglia Misura 3.2 Azione a) avviso n° OF/2011 assegnato al C.I.F.I.R. con delibera n° 1805 del 20/11/2011 Corso “OPERATORE ALLA PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA” Docente modulo “DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLE STRUTTURE RICETTIVE” (26 h) Terza Annualità – Obbligo Formativo</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Ottobre 2013 – Marzo 2014</p> <p>Istituto Professionale Servizi per l’Enogastronomia e l’Ospitalità Alberghiera “Aldo Moro” <i>S.P. 363 VITIGLIANO – S. CESAREA TERME – 73030 SANTA CESAREA TERME (LE)</i> Istituto Istruzione Superiore Docente esperto esterno “Terza Area Professionalizzante” Prima e Seconda Annualità Modulo di insegnamento “TURISMO SOSTENIBILE” (60 h) Destinatari: alunni classi quinte</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Tipo di impiego 	<p>Febbraio 2013 – Gennaio 2014</p> <p>Centri di Istruzione e Formazione Istituti Rogazionisti SEDE OPERATIVA, VIA GALLIPOLI – ANG.VIA MORO , 73055 RACALE (LE) CIFIR - <u>Centri di Istruzione e Formazione Istituti Rogazionisti</u> - Corso “APPRENDIMENTI INFORMATICI” Corso di formazione finanziata – Ente Erogante PROVINCIA DI LECCE Avviso 8/2011 D.D. 2478 del 21/10/2011 Asse IV: Capitale Umano Docente modulo “ORIENTAMENTO E COUNSELLING” (10h) - Corso “ADDETTO ALLA GESTIONE DEI MAGAZZINI” Corso di formazione finanziata – Ente Erogante PROVINCIA DI LECCE Avviso 3/2011 D.D.2478 del 21/10/2011 Asse II: Occupabilità Docente moduli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “COMUNICARE E GESTIRE I RAPPORTI NEI LUOGHI DI LAVORO” (25 h) • “PROCEDURE AMMINISTRATIVO-CONTABILI PER LA LOGISTICA” (45 h) • CONTABILITA’ (30 h)
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Novembre 2012 – Gennaio 2013</p> <p>Centri di Istruzione e Formazione Istituti Rogazionisti SEDE OPERATIVA, VIA GALLIPOLI – ANG.VIA MORO , 73055 RACALE (LE) CIFIR - <u>Centri di Istruzione e Formazione Istituti Rogazionisti</u> POR Puglia Misura 3.2 Azione a) avviso n° OF/2009 assegnato al C.I.F.I.R. con determinazione dirigenziale n°1480 del19/11/2009 Corso “OPERATORE ALLA PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA” Docente modulo “TECNICHE DI PROMOZIONE E COMUNICAZIONE” (35h) Terza Annualità – Obbligo Formativo</p>

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Novembre 2012 – Dicembre 2012

GIGABYTE VIAGGI, affiliato GLOBOITALIA Travel Network
Via don Luigi Sturzo, n°11, 73057 TAVIANO (LE)

Agenzia di Viaggi e Turismo

Direttore Tecnico di Agenzia Viaggi e Turismo

Gestione dei rapporti con il pubblico e con le compagnie fornitrici di servizi. Coordinamento, pianificazione e ideazione dell'attività dell'agenzia e attuazione delle strategie di vendita dei diversi prodotti.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Marzo 2012 – Settembre 2012

CAROLI HOTELS – ECORESORT LE SIRENE'

Riserva Naturalistica Torre del Pizzo – GALLIPOLI (LE)

Azienda Turistico-Ricettiva

Addetto Booking

Gestione del Front-Office: utilizzo del programma "Hotel Cube International", contatti con Tour Operator Internazionali, Guest Relation, addetta Ufficio Informazioni clienti per info su orari e biglietti treni, aerei...; Organizzazione e prenotazione di visite guidate e percorsi turistici nella Provincia di Lecce.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Gennaio 2012 – Febbraio 2012

Centri di Istruzione e Formazione Istituti Rogazionisti

SEDE OPERATIVA, VIA GALLIPOLI – ANG.VIA MORO , 73055 RACALE (LE)

CIFIR - Centri di Istruzione e Formazione Istituti Rogazionisti

POR Puglia Misura 3.2 Azione a) avviso n° OF/2009 assegnato al C.I.F.I.R. con determinazione dirigenziale n°1480 del19/11/2009

Corso "**OPERATORE ALLA PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA**"

Docente modulo "ORGANIZZAZIONE DI EVENTI" (20 h)

Seconda Annualità – Obbligo Formativo

- Tipo di impiego

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Novembre 2011 – Dicembre 2011

Centri di Istruzione e Formazione Istituti Rogazionisti

SEDE OPERATIVA, VIA GALLIPOLI – ANG.VIA MORO , 73055 RACALE (LE)

CIFIR - Centri di Istruzione e Formazione Istituti Rogazionisti

POR Puglia Misura 3.2 Azione a) avviso n° OF/2009 assegnato al C.I.F.I.R. con determinazione dirigenziale n°1480 del19/11/2009

Corso "**OPERATORE ALLA PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA**"

Docente modulo "TECNICHE DI PROMOZIONE E COMUNICAZIONE" (15 h)

Seconda Annualità – Obbligo Formativo

- Tipo di impiego

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Ottobre 2011 – Dicembre 2011

15° CENSIMENTO GENERALE DELLA POPOLAZIONE E DELLE ABITAZIONI

ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA – COMUNE DI MELISSANO

Via Casarano – 73040 MELISSANO (LE)

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Pubblica Amministrazione
Rilevatore
Attività di rilevazione dei dati, consegna, recupero dei questionari alle unità di rilevazione e assistenza alla compilazione degli stessi; collaborazione nello svolgimento della fase di revisione dei dati contenuti nei questionari e registrazione degli stessi online.
- Giugno 2011 – Settembre 2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Stage Formativo e di Orientamento
CAROLI HOTELS – ECORESORT LE SIRENE'
Riserva Naturalistica Torre del Pizzo – GALLIPOLI (LE)
Azienda Turistico-Ricettiva
Addetto Reception
Gestione del Front-Office: utilizzo del programma "Hotel Cube", ricevimento e registrazione dei clienti, generale organizzazione e gestione dell'Hotel, attività di segreteria, gestione centralino e reclami, Guest Relation, addetta Ufficio Informazioni Clienti per info su orari e biglietti treni, aerei...; Organizzazione e prenotazione di visite guidate e percorsi turistici nella provincia di Lecce.

19/01/2009 – 22/03/2011

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Praticantato per "Ordine dei Dottori Commercialisti"
Dott. Alessandro Minnella
Via Generale Basurto, 24 – 73055 Racale (LE)
Studio di consulenza aziendale
Tirocinante
Collaborazione nello svolgimento dell'attività di ufficio, relazione con il pubblico, gestione della contabilità aziendale.

22/01/2008 – 18/01/2009

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Praticantato per "Ordine dei Dottori Commercialisti"
Dott. Ferdinando Bellisario
Via Bologna, 29 – 73040 Melissano (LE)
Studio di consulenza aziendale
Tirocinante
Collaborazione nello svolgimento dell'attività di ufficio, relazione con il pubblico, gestione della contabilità aziendale.

01/07/2002 – 31/07/2002

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Stage Formativo e di Orientamento
COMUNE DI MELISSANO
Via Casarano, 73040 Melissano (LE)
Pubblica Amministrazione
Stagista
Stage rientrante nell'ambito degli studi scolastici: collaborazione nello svolgimento dell'attività di ufficio, attività di relazione e contatto con dipartimenti e unità di amministrazione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none">• Date• Qualifica conseguita• Nome e tipo di istituto di istruzione	<p>Maggio 2021</p> <p>Progetto Formativo “Progettare una nuova scuola” (100 ore)</p> <p>“La Tecnica della Scuola – Formazione”</p> <ul style="list-style-type: none">- Riorganizzare la scuola e riesaminare il piano triennale dell’offerta formativa;- Dal curriculum nazionale al curriculum di istituto: la nuova organizzazione degli Organi collegiali;- Progettare e programmare la didattica nei dipartimenti e nei consigli di classe;- Come cambia la relazione educativa nei nuovi scenari;- Metodologie efficaci per la didattica in presenza, a distanza e integrata;- Come cambia la valutazione con le nuove modalità didattiche;- I BIAS cognitivi: come affrontare gli errori sistematici di giudizio e di decisione;- Impostare i percorsi per le competenze trasversali e l’orientamento;- La scuola inclusiva nei nuovi scenari;- Potenziare la didattica digitale a distanza e integrata: tecnologie per la progettazione;- Potenziare la didattica digitale a distanza e integrata: video lezione e ambienti di apprendimento;- Potenziare la didattica digitale a distanza e integrata: produrre e gestire contenuti online
<ul style="list-style-type: none">• Livello nella classificazione nazionale	<p>Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date• Qualifica conseguita• Nome e tipo di istituto di istruzione	<p>Giugno 2020</p> <p>Progetto Formativo “insegnare in un Future Lab – Edizione Online</p> <p>Corso: “Cooperative learning ed uso dei cloud nella D.A.D” (12 ore)</p> <p>FUTURE LABS – Scuola Pugliese per Scenari Internazionali “Marco Polo” - Bari</p> <p>Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date• Qualifica conseguita• Nome e tipo di istituto di istruzione• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<p>Giugno 2020</p> <p>Percorso Formativo “Google Suite for Education” (50 ore)</p> <p>ANDI: Associazione Nazionale Docenti Italiani</p> <p>Attestato di partecipazione</p> <p>Google suite for Education, Google Drive e Gmail, Google Classroom, Google Presentazioni e Calendar, Documenti Google e Google Fogli</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date• Qualifica conseguita• Nome e tipo di istituto di istruzione• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<p>Anno Accademico 2018/2019</p> <p>Conseguimento 24 CFU</p> <p>Università Telematica E-Campus</p> <p>CERTIFICAZIONE</p> <p>Psicologia dell’educazione, Antropologia Culturale, Pedagogia Generale Sociale, Metodologie e Tecnologie Didattiche</p>

- Date
 - Qualifica conseguita
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Ottobre 2015
- Conseguimento CERTIFICAZIONE WEB MARKETING SPECIALIST
Madri Internet Marketing – Milano**
- CERTIFICAZIONE
- Posizionamento sui Motori di Ricerca, Pubblicità e Promozione online, Web Tracking e Analisi dei Risultati, Email Marketing e Newsletter, Social Media Marketing.
-
- Date
 - Qualifica conseguita
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Giugno 2013
- Abilitazione all'esercizio della Professione di "DOTTORE COMMERCIALISTA"**
(ordinanza Ministeriale del 30 marzo 2012)
- Università del Salento – Facoltà di Economia "A. De Viti De Marco"
- ESAME DI STATO
-
- Date
 - Qualifica conseguita
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Maggio 2012
- Abilitazione all'Esercizio della professione di "DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI E TURISMO"**
- Provincia di Lecce
- Tecnica di amministrazione di agenzia: contabilità generale, legislazione tributaria, diritto del lavoro;
- Organizzazione dei servizi di agenzia: Struttura organizzativa dell'agenzia di viaggio, tecnica alberghiera, comunicazione e marketing, operatori turistici e organizzazione del viaggio, tecnica valutaria ed assicurazioni;
- Legislazione turistica e Diritto commerciale: Legislazione Turistica Nazionale ed internazionale, Elementi di Diritto Commerciale, L'impresa Turistica, I contratti di rilevanza turistico-alberghiera, La disciplina dei trasporti, I titoli di Credito, Disciplina delle agenzie di viaggio e turismo;
- Economia del Turismo: il fenomeno turistico, l'offerta turistica, la domanda turistica, turismo e territorio, turismo e bilancia dei pagamenti, politiche di sviluppo del turismo;
- Geografia Turistica: geografia turistica dell'Italia, dell'Europa, del continente americano, dell'Africa, dell'Asia e dell'Oceania;
- Biglietteria aerea;
- Esame Regionale
-
- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Gennaio 2012 – Marzo 2012
- CTP – Centro Territoriale Permanente Ugento
- Scuola Secondaria Statale di I grado "Ignazio Silone" – Ugento (LE)
- Corso base di Lingua Tedesca**

- Date Febbraio 2011 – Marzo 2011
 - Qualifica conseguita **Corso di formazione per MEDIATORI PROFESSIONISTI**
(art 18, c.2 lett F, D.M. 18/10/2010, n°180)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione FormaMed s.r.l.
presso ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI di Lecce
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso della durata di 50 ore, articolato in corsi teorici e pratici, comprensivi di sessioni simulate partecipate e da una prova finale di valutazione.
Materie trattate: normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione, metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice, efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione, forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione, compiti e responsabilità del mediatore.
-
- Date Settembre 2011
 - Qualifica conseguita **Inclusione nelle Graduatorie d'Istituto di Terza fascia** per la Provincia di Lecce per le seguenti classi di concorso:
A045 (ex A017): Discipline Economico-Aziendali
A046 (ex A019): Discipline Giuridiche ed Economiche
A047 (ex A048): Matematica Applicata
-
- Date A.A. 2007/2008 – A.A. 2008/2009
 - Qualifica conseguita **LAUREA IN “ECONOMIA E GESTIONE DELLE ATTIVITA’ TURISTICHE E CULTURALI”**
(classe 84S – classe delle lauree specialistiche in scienze economiche-aziendali)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università del Salento – Facoltà di Economia “A. De Viti De Marco”
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Tesi in “Analisi Settoriale e Gestione Competitiva” dal titolo “**Prospettive Evolutive dell’enoturismo nel Salento**”;
Relatore Prof. Amedeo MAIZZA
Scienze economiche: Analisi Settoriale e Gestione Competitiva, Economia della Cultura, Ragioneria, Teoria e Tecnica delle Relazioni Commerciali, Contabilità Direzionale delle Imprese Turistico - Ricettive, Economia Pubblica, Marketing Turistico - Culturale, Merceologia, Merceologia delle Risorse Naturali;
Scienze Giuridiche: Diritto Commerciale, Diritto del Lavoro, Diritto Tributario, Diritto dell’Unione Europea;
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Laurea specialistica – votazione conseguita 110/110
-
- Date A.A. 2003/2004 – A.A. 2006/2007
 - Qualifica conseguita **LAUREA IN “ECONOMIA DELL’AMBIENTE E DELLA CULTURA”**
(classe 17 – classe delle lauree in scienze dell’economia e della gestione aziendale)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università del Salento – Facoltà di Economia “A. De Viti De Marco”
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Tesi in “Economia e Gestione delle Imprese” dal titolo “**La riqualificazione dell’offerta turistica pugliese: il Salento come modello di marketing territoriale**”;
Relatore: Prof. Amedeo MAIZZA
Scienze Economiche: Economia Aziendale, Economia delle Aziende no profit, Economia e Gestione delle Imprese, Economia e Gestione delle Imprese Turistiche, Marketing Territoriale, Economia Politica, Management delle Istituzioni Culturali,

Organizzazione Aziendale, Economia delle Aziende Cooperative, Gestione Finanziaria dei Rischi Ambientali, Cicli produttivi e Impatti Ambientali;

Scienze Giuridiche: Diritto Pubblico, Economia e Politica Agraria, Diritto dell'Ambiente, Diritto Privato, Diritto dei Beni Culturali;

Scienze Matematico-Statistiche: Matematica Generale, Matematica Finanziaria, Statistica, Elementi di Teoria della Probabilità;

Scienze Geografiche: Geografia del Turismo, Organizzazione e Pianificazione del Territorio, Politica dell'Ambiente;

Laurea Triennale – votazione conseguita 105/110

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date

A.S. 1998/1999 – A.S. 2002/2003

- Qualifica conseguita

Diploma di Ragioniere, Perito Commerciale e Programmatore (progetto Mercurio)

Votazione conseguita 90/100

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE “A. De Viti De Marco”
Casarano (LE)

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza dell'utenza di riferimento grazie alle attività di relazione con la clientela di vendita svolte nelle diverse esperienze professionali citate. Sono in grado di adattarmi alle diverse situazioni e metodi di lavoro. Elevata flessibilità e spirito di iniziativa, capacità di lavorare e comunicare in gruppo.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

Sono in grado di lavorare in situazioni di stress, competenza acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico/clientela nelle diverse esperienze lavorative e, in particolare modo, attraverso le esperienze alberghiere, in cui la puntualità nella gestione e nel rispetto delle diverse scadenze era un requisito essenziale.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

ECDL "EUROPEAN COMPUTER DRIVING LICENCE" conseguita presso l'ITC "A.De Viti De Marco" Casarano (Le) (anno 2003)

PATENTE O PATENTI

Patente B, rilasciata da Motorizzazione Civile di Lecce in data 21/05/2003.

Melissano, 31 gennaio 2022

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità.

In fede
Maria Rosaria Siciliano



Ai sensi del D.Lgs n° 196 del 30/06/2003, dichiaro, altresì di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti dall'art. 7 della medesima legge.

In fede
Maria Rosaria Siciliano



